



The Solution People

Financial Technology für Banken,
Finanzdienstleister und eCommerce

XCOM AG



Inhaltsverzeichnis

Die XCOM Gruppe - Technologie für den Finanzmarkt	Seite 4
Die XCOM AG - Unsere Kreativität sichert Ihren Erfolg	Seite 5
Bank-IT maßgeschneidert	Seite 6
Individuelle eBanking-Komponenten	Seite 8
Bezahlungsmöglichkeiten für Unternehmen	Seite 10
Effizienter Wertpapierhandel	Seite 12
Fundierte Beratung – persönliche Betreuung	Seite 14

Die XCOM Gruppe

Technologie für den Finanzmarkt

Die XCOM Gruppe ist ein führender FinTech-Anbieter für Banking-, eBanking-, Payment- und Trading-Lösungen in Deutschland. Gemeinsam mit unseren Tochterunternehmen und Beteiligungen bietet die XCOM Gruppe innovative Financial-IT-Lösungen, -Consulting und -Services für Unternehmen mit hohen Ansprüchen an Sicherheit, Performance und Qualität im Bereich der Finanzdienstleistungen und des eCommerce.

Besonders die enge Zusammenarbeit zwischen den Finanz-Experten der *biw* Bank für Investments und Wertpapiere AG und den Technologie-Experten der XCOM AG begründet unseren technologischen Vorsprung und macht die XCOM Gruppe zu einem der modernsten Finanzdienstleister. Wir bieten unseren Partnern, mit oder ohne Banklizenz, das gesamte Produktspektrum einer Vollbank als Insourcing-Lösung. Nutzen Sie unsere Erfahrung, um ihre Prozesse optimal zu gestalten.

Neben Banken, Finanzinstituten und mittelständischen Unternehmen gehören auch zunehmend Start-ups, junge Unternehmen sowie der eCommerce zum Kundenstamm der XCOM Gruppe. Sie alle nutzen die FinTech-Kompetenzen und die Insourcing-Leistungen unserer Gruppe. Wir entwickeln individuelle IT-Lösungen, die es unseren namhaften Kunden Tag für Tag ermöglichen, sich erfolgreich auf ihr Kerngeschäft zu konzentrieren und Abhängigkeiten von externen Zulieferern zu reduzieren.

Das Motto „The Solution People“ spiegelt unsere Unternehmensphilosophie wider: XCOM AG arbeitet kreativ, pragmatisch und absolut kundenorientiert.

Zur Unternehmensgruppe gehören außerdem XCOMpetence AG, Xservices GmbH, ViTrade AG, XCOM Africa GmbH sowie Finanzloge AG.

Die XCOM AG

Unsere Kreativität sichert Ihren Erfolg

Mit rund 220 Mitarbeitern betreut die XCOM AG Kunden von sieben Standorten in Deutschland aus. Die Präsenz vor Ort, der persönliche Kontakt zu unseren Kunden und unser branchenspezifisches Know-how sind Kern unseres Geschäftsmodelles. Am Anfang einer neuen Kundenbeziehung stehen stets die Analyse von Problemen und Prozessen sowie die Erarbeitung fundierter Konzepte.

Schwerpunkte unserer Arbeit sind die Entwicklung und kontinuierliche Betreuung zukunftssicherer und effizienter Lösungen in den Bereichen Banking, eBanking, Payment und Trading. Unsere Kunden erhalten Lösungen, die sofort einsetzbar sind.

Während wir gemeinsam mit unseren Geschäftspartnern die Lösungen von morgen entwickeln, versorgen wir Sie schon heute mit allem, was für die zeitgemäße Kundenbetreuung nötig ist. Denn unsere Kunden und ihre Bedürfnisse stehen stets im Mittelpunkt unserer Beratung.



Maßgeschneiderte Bank-IT

Der Bankenmarkt verändert sich mehr und mehr. Durch regulatorische Anforderungen, neue Technologien aber auch durch ein sich ständig veränderndes Kundenverhalten. Auch die Geschwindigkeit der Änderungen nimmt zu, da die Zahl der Mitspieler immer weiter wächst. Um heutzutage den Markteinstieg zu schaffen oder wettbewerbsfähig zu bleiben, benötigt man eine extrem flexible und moderne IT, hochautomatisierte gesicherte Prozesse und im besten Fall auch direkt die passende Lizenz dazu.

Die XCOM Gruppe hat sich schon früh darauf spezialisiert, ihren Kunden modernste Bank-IT als maßgeschneiderten Service bereitzustellen. Zusammen mit der zur Gruppe gehörenden *biw* Bank für Investments und Wertpapiere AG verfolgen wir einen breiten White-Label Ansatz im Business Process Outsourcing für Finanzdienstleister.

Mittlerweile ist die XCOM Gruppe in diesem Segment ein führender Anbieter für Banking-Lösungen und -Services in Deutschland. Namhafte Banken und FinTech-Unternehmen vertrauen auf die Qualität, Expertise und Erfahrung des XCOM-Teams, das sich gleichermaßen in der Banking-Welt wie in den modernsten Technologien zu Hause fühlt. Unser vollumfängliches Angebot bietet von der Software-Bereitstellung über Hosting bis hin zur kompletten bankfachlichen Abwicklung alles mit eigenen Ressourcen, selbst entwickelten Lösungen und aus Deutschland heraus.

Zu unseren Geschäftsfeldern gehören Einlagen und Brokerage genauso wie Zahlungsverkehr, Karten und Kredite. Mobile Payment und Privat-an-Privat Lösungen ergänzen unser vollumfängliches Dienstleistungsangebot. Die Services der XCOM Gruppe richten sich sowohl an die jeweiligen Bankkunden als auch an die Finanzdienstleister selbst.

Wir sind Ihr Ansprechpartner für folgende Themen:

- Banking
- Business Process Outsourcing
- FinTech - Start-ups
- Services/Tools

Weitere Informationen finden Sie unter www.xcom.de/leistungen/banking



Individuelle eBanking-Komponenten

Eine gesicherte Kommunikation zwischen Kunde und Bank, gut geschützte Online-Bereiche und eine intuitive, zeitgemäße Benutzeroberfläche: Das ist heutzutage ein Muss für jede Bank. Unternehmen erwarten neben bankübergreifenden Standards bei Protokollen und Verschlüsselung insbesondere auch eine hohe Sicherheit und Flexibilität im Zugriff sowie weitestgehende Integration und Automation.

Die Digitalisierung bei Banken und Industrie erhöht die Anforderungen an Performance, Datenhaushalt, Sicherheit und Flexibilität. Die XCOM AG bietet mit ihren eBanking-Komponenten namhaften Banken und Finanzunternehmen bereits seit vielen Jahren erfolgreich genau die Plattform, die diese Anforderungen effizient erfüllt. Das Framework besteht aus einem multikanalfähigem Business-Server, flexiblen und modernen Frontends für alle gängigen Browser und selbstverständlich Mobile-App-Unterstützung sowie zahlreichen Tools zur Integration in bestehende Systeme. Es bietet sowohl für Banken als auch für Unternehmen sichere und standardisierte Datenkommunikation und -bereitstellung. Auch weit über den Bankzahlungsverkehr hinaus.

Sie suchen eine Komplettlösung für Online-Banking oder Online-Brokerage? Sie wollen Ihre Geschäftskunden kanalübergreifend anbinden? Ihr Unternehmen sucht eine automatisierte Zahlungsverkehrslösung, die im Hintergrund kostengünstig, sicher und effizient arbeitet?

Oder eine Payment Factory, über die alle Banken komfortabel gesteuert werden können?

Dann sind Sie bei uns genau richtig. Wir haben für Sie die Lösung: Maßgeschneidert mit hoher Fach- und IT-Kompetenz für Ihren wirtschaftlichen Erfolg.

Wir sind Ihr Ansprechpartner für folgende Themen:

- **Kunde – zu – Bank Interaktion**
- **Bank – zu – Bank Interaktion**
- **Unternehmenslösungen**
- **Tools**

Weitere Informationen finden Sie unter www.xcom.de/leistungen/ebanking



Bezahlungsmöglichkeiten für Unternehmen

Sowohl das wirtschaftliche Potenzial des Online-Handels als auch der gesamten FinTech-Branche ist gewaltig. Mit großem technischen Know-how und langjähriger Erfahrung in der professionellen Abwicklung von Zahlungsprozessen ist die XCOM AG der innovative und vertrauenswürdige Anbieter von Payment-Lösungen für Ihr Unternehmen.

Wir bieten unseren Kunden eine Vielzahl an Bezahlungsmöglichkeiten: Etwa die Abwicklung von Massenzahlungsverkehr oder Mobile Payment per Smartphone im Handel, im Online-Shop und unter Freunden mit unserer mobilen Bezahl-App „kesh“. Nicht zu vergessen auch die Abwicklung der Bargeldlogistik mit unserem Partner Prosegur (D) und Post.Wertlogistik (AT). Außerdem kümmern wir uns selbstverständlich um die Erfüllung regulatorischer Anforderungen und übernehmen das Zahlungsmanagement sowie Treuhandservices in Online-Shops und vieles mehr.

Die Kombination eines IT-Unternehmens und einer Bank unter dem gemeinsamen Dach der XCOM Gruppe bietet Möglichkeiten, einzigartige Geschäftsideen umzusetzen. Wir verstehen Ihre Geschäftsprozesse und können diese gleichzeitig in die Systeme der Bank integrieren. Damit bieten wir Ihnen eine hohe Flexibilität und die Umsetzung aus einer Hand.

Wir sind Ihr Ansprechpartner für folgende Themen:

- **Regulatorik**
- **Zahlungen**
- **Zahlungsverkehrsplattform**
- **Mobile Payment**
- **Bargeldversorgung**

Weitere Informationen finden Sie unter www.xcom.de/leistungen/payment



Effizienter Wertpapierhandel

Erfolgreicher elektronischer Börsenhandel erfordert effiziente Werkzeuge. Die XCOM Gruppe gibt Kreditinstituten und Finanzdienstleistern bei der Optimierung von Handel und Abwicklung genau diese Werkzeuge an die Hand. Die entsprechende Performance bei Selektion, Erfassung und Verarbeitung sind dabei selbstverständlich. Daneben punkten insbesondere eine einfache Handhabung sowie eine hohe Übersichtlichkeit und Nachvollziehbarkeit. Das gilt sowohl für die Entscheidungsfindung als auch für funktionelle Themen wie Risikobewertung und regulatorische Anforderungen (MiFID II., HFT).

Von der gesteigerten Effizienz bei der Orderabwicklung über schnellere Prüfungen der gesetzlichen und vertraglichen Anlagegrenzen im Backoffice bis hin zu Komplettsystemen für Online-Broker – wir stellen Ihnen bewährte, innovative und professionelle Lösungen für alle Bereiche des Wertpapiergeschäftes zur Verfügung: Professionelles Order- und Post-Trade-Management von Experten für Experten.

Wir sind Ihr Ansprechpartner für folgende Themen:

- **Institutional Trading & Market Making**
- **Professional Trading**
- **Market Data & Low Latency Services**

Weitere Informationen finden Sie unter www.xcom.de/leistungen/trading



Fundierte Beratung – persönliche Betreuung

Innovative Lösungen, die auf Erfahrung aufbauen

Seit mehr als 25 Jahren ist die XCOM Gruppe kompetenter Ansprechpartner und Dienstleister für Banken, Unternehmen und Start-ups der Finanzdienstleistungsindustrie. Wir unterstützen unsere Kunden, Geschäftsprozesse effizienter abzuwickeln. Die XCOM Gruppe betrachtet die Anforderungen und Probleme ihrer Kunden ganzheitlich und legt besonderen Wert auf fundierte Beratung und persönliche Betreuung. Wir bieten Ihnen Lösungen und Prozesse, die auf langjährigen Erfahrungen aufsetzen. Profitieren auch Sie von unserer Expertise in bankfachlichen Prozessen, Informationstechnologie und unseren Erfahrungen aus vielen Projekten mit der eigenen Bank *biw* Bank für Investments und Wertpapiere AG und namhaften Playern der Finanzindustrie.

Dabei unterstützen wir Sie mit einem praxiserprobten Blick auf die relevanten Themen und eröffnen Ihnen neue Sichtweisen auf transparente und qualitätsgesicherte Prozesse. Bereits in der Analysephase Ihrer Projekte ergänzen wir somit das Wissen Ihrer eigenen Fachleute und helfen, Ihnen Kosten und Zeit zu sparen.

Beratung für die Finanzwirtschaft

Die Beratungsleistungen der XCOM Gruppe für die Finanzwirtschaft werden in unserer Tochtergesellschaft XCOMpetence AG gebündelt. So können wir unseren Kunden ein Team von praxiserprobten Spezialisten für die Bereiche Compliance, IT Security, strukturierte Dokumentation und Zertifizierung zur Verfügung stellen.

XCOMpetence bietet

- Konzeption und Analyse
- Beratung aus Compliance- und Rechtssicht
- Dokumentation
- IT-Sicherheit
- Zertifizierung

Die Spezialisten der XCOMpetence AG verfügen über eine jahrelange, erfolgreiche Erfahrung in ihrem Fachgebiet, sind Projektleiter oder hochspezialisierte Fachleute. Durch die tägliche Praxis in Kundenprojekten, in der XCOM AG oder in unserem eigenen Bankinstitut *biw* AG, vertiefen und aktualisieren unsere Spezialisten ihre Fähigkeiten und Wissen kontinuierlich.

Das Privatsekretariat für jedermann

Die Finanzloge AG, ein Unternehmen der XCOM Gruppe, bietet ein Portfolio an Dienstleistungen, das Kunden von zeitraubenden, aber unvermeidbaren Tätigkeiten befreit. Schwerpunkte liegen im Bereich Privatsekretariat sowie bei der Recherche und Beratung zu Versicherungs- und Anlagefragen.

Wünschen Sie sich auch mehr Zeit für die Dinge, die Ihnen wirklich Freude machen? Wenden Sie sich an die Finanzloge AG! Wir stellen Ihnen gerne vor, wie wir Sie entlasten können.

Finanzloge bietet:

- Im Finanzmanagement recherchieren wir für Sie empfehlenswerte Anlagemöglichkeiten und Versicherungslösungen, die genau auf Ihren Bedarf abgestimmt sind. Wir können auf Wunsch Ihre Depotverwaltung übernehmen. Und über unser Schwesterunternehmen, die *biw* Bank für Investments und Wertpapiere AG, können Sie Ihre Konten und Depots außerordentlich günstig führen.
- Im Bereich Privatsekretariat erledigen wir Ihre Korrespondenz und kümmern uns um den Schriftverkehr beispielsweise mit Behörden, Banken und Versicherungen.

Strategien für den afrikanischen Markt

Die XCOM-Tochter XCOM Africa GmbH legt als strategische Unternehmensberatung den Schwerpunkt auf Afrika und liefert Strategien für das afrikanische Marktpotenzial.

Nach dem Motto „We bring your business to Africa“ umfasst der Service Marktpotenzialanalysen, Markteintrittsstrategien, Auswahl von Partnern in Afrika und Umsetzung des Markteintritts unter Berücksichtigung kultureller Gegebenheiten.

XCOM Africa GmbH erarbeitet mit Kunden und lokalen Kontakten erste Projekte, vermittelt Ansprechpartner vor Ort und begleitet Sie persönlich auf Geschäftsreisen.

XCOM Africa bietet:

- Fundierte Marktanalysen
- Lokale Kontakte
- Potentielle Partner
- Interkulturelles Trading

Weitere Informationen finden Sie unter www.xcom.de/leistungen/consulting

XCOM AG

Allee 8
47877 Willich

T: +49 (0) 2154-9209-70

F: +49 (0) 2154-9209-77

info@xcom.de

www.xcom.de