

Wenn der Bedarf nach dem Betrieb von komplexen Systemlösungen in einem Rechenzentrum nach Bankenstandard besteht, ist die XCOM AG Ihr qualifizierter Partner. Egal, ob es sich um eine Systemlösung der XCOM AG oder die eines Drittherstellers handelt – im Rechenzentrum der XCOM werden die Systeme fachgerecht entsprechend der vereinbarten Service Level betrieben. Sowohl das Rechenzentrum als auch der durchgeführte Systembetrieb mussten schon mehrfach nachweisen, dass die Anforderungen von Kreditinstituten erfüllt werden.

„XCOM Rechenzentrumsdienstleistungen“

Systemlösungen, Bankenstandard, Housing, Hosting

Unser Know-How und die Leistungen des Rechenzentrums im Detail:

- Hosting und Housing von Systemen und komplexen Systemumgebungen
- Betrieb von Hochverfügbarkeits- und Clusterkonfigurationen
- POP-Dienstleistungen, Anbindungen an das Internet (direkt und via VPN)
- Funktions- und Betriebsüberwachung von IT-Systemen und IT-Umgebungen 7x24h (je nach vereinbartem Servicelevel)
- besetzte Betriebszeit des Operatings Mo-Fr 06:30 – 01:00 Uhr, in der übrigen Zeit Rufbereitschaft
- Backup-Dienstleistungen (Bandwechsel, Datenarchivierung, externe Auslagerung,...)
- regelmäßige Wartungsarbeiten (Softwareupdates, Patches, HW-Wartung, Security Checks,...)
- Jobausführung beim Systembetrieb
- Firewallkonfiguration und Betriebsüberwachung (shared und dediziert)
- Unterstützte Betriebssysteme: Linux (div. Distributionen), Windows Server und Workstation, Solaris, VMWare
- Unterstützte Datenbanken: Sybase ASE, Oracle, div. OpenSource-Produkte (MySQL, PostgreSQL)
- Unterstützte Mailsysteme: Lotus Domino, MS Exchange, div. OpenSource-Produkte
- Unterstützte Webserver: Apache und andere OpenSource-Produkte, Lotus Domino, IIS
- Unterstützte Applikations-Server: Jboss, Tomcat, Lotus Domino, BEA Weblogic, Sybase EAS, IBM Websphere
- Nutzung zentraler Services: NTP, SMTP, PDF-Generierung, BLZ-Prüfung, Adressprüfung und -korrektur, Kursversorgung, Lieferung von Wertpapierstammdaten

Produktmanagement:

Matthias Stöckert

Stand: 08/2008

Ausstattung des Rechenzentrums im Detail:

- Drei voneinander unabhängige Serverräume sowie eine spezielle IT-Sicherheitszelle, dadurch vier getrennte Funktionsbereiche für Systeme mit unterschiedlichen Anforderungen
- aller Serverräume mit eigener Klimatisierung, separater USV und Brandfrühsterkennungssystem
- Maximaler Ausfallschutz der Internet-Verbindungen durch autonomes System (Provider-unabhängiges Routing und reservierter IP-Adressbereich) und zwei 100 Mbit-Anbindungen über verschiedene Internetprovider (Colt/BT) und verschiedene Leitungsprovider (Colt/BT) mit redundanter Hauseinführung
- Alarmzentrale zur Überwachung von Temperatur, Brand, Zutritt, Aktivität (Video) und Einbruch mit permanenter Meldelinie zu einer Wachgesellschaft
- Eigene Netzversorgung über 800 KW/630 KVa Stromversorgung (Stadtwerke Düsseldorf)
- Netzersatzanlage (Dieselgenerator) für das gesamte RZ mit einer Netzersatzleistung von derzeit 350 KW/264 KVa
- Unterbringung zentraler Systeme (Internet-Anbindung, diverse externe Verbindungen, Datensicherung, zentraler Verkabelungsknoten) in der IT-Sicherheitszelle
- Strukturierte Verkabelung auf Basis Cat5e, Querverbindungen zwischen allen Serverräumen über IT-Sicherheitszelle in Cat5e und LWL
- Automatisierte Systeme zur Systemüberwachung und Alarmierung im Fehlerfall
- Dediziertes Personal für Operating und Systemadministration

Referenzen:

Wir betreiben in unserem Rechenzentrum Systemumgebungen unter anderem für:

- AmpegaGerling Investment GmbH, Hannover
- Schnigge Wertpapierhandelsbank AG, Düsseldorf
- EURO RSCG Partners GmbH, Düsseldorf
- biw Bank für Investments und Wertpapiere, Willich
- Bankhaus von der Heydt GmbH & Co. KG, München
- E*Trade Germany, Berlin
- Flatex AG, Kulmbach
- Jung DMS & Cie. AG, Wiesbaden
- CEIOPS e.V., Frankfurt/M.
- Thomas Lloyd AG, Stuttgart

Angebunden an Systeme des Rechenzentrums sind unter anderem:

- Schnigge Wertpapierhandelsbank AG, Düsseldorf
- DBM Deutsche Börsenmakler GmbH, Frankfurt/M.
- Lang + Schwarz Wertpapierhandel AG, Düsseldorf
- MWB Wertpapierhandelshaus AG, München
- N.M. Fleischhacker AG, Frankfurt/M.
- RG Securities AG, Frankfurt/M.
- Tullet Prebon (Securities) Ltd., Frankfurt/M.
- Wolfgang Steubing AG, Frankfurt/M.
- Fairtrade Finance AG Wertpapierhandelsbank, Hamburg

Nutzen Sie unser Know-How sowie unsere technische Infrastruktur, um die Kosten für den Betrieb Ihrer Systeme zu minimieren und dabei einen Systembetrieb nach höchstem Qualitätsstandard sicherzustellen.

XCOM AG

Bahnstr. 37 • D - 47877 Willich
Telefon +49 (0)2154 9209-70 • Fax +49 (0)2154 9209-77
kontakt@xcom.de • www.xcom.de

