

Die XCOM AG bietet neben Lösungen aus eigener Entwicklung auch fertig installierte und vorkonfigurierte Standardlösungen an, deren Ziel es ist, den durch immer wiederkehrende Prozesse und Tätigkeiten entstehenden administrativen Aufwand beim Betrieb von IT-Systemen wesentlich zu reduzieren. Wie wird dies erreicht?

# Überwachung „XCOM KeepAlive-Server“ Alarmierung, Auswertung, etc.

## „XCOM KeepAlive-Server“

Der Ausfall wichtiger Systeme oder Kommunikationsverbindungen kann schon nach kurzer Zeit zu einer erheblichen Beeinträchtigung der Produktivität und Leistungsfähigkeit Ihres Unternehmens führen. Wird der Ausfall wichtiger Funktionen nicht zeitnah festgestellt, kann so schnell ein größerer wirtschaftlicher Schaden für das Unternehmen entstehen. Der „XCOM KeepAlive-Server“ überwacht Ihre kritischen Systeme auf Verfügbarkeit und Zustand, meldet sich bei Ausfällen automatisch via Mail oder Pager beim zuständigen Personal und trägt so dazu bei, die Ausfallzeiten Ihrer IT-Umgebung zu reduzieren.

The image displays several screenshots of the NetSaint Easy Administration Tool interface. On the left, there is a sidebar menu with options like 'General', 'Monitoring', 'Hosts', and 'Services'. The main area shows a 'Host State Information' table with columns for Variable and Value. Below this, there are sections for 'Host State Statistics' and 'Current Network Status'. On the right, there is a 'Service Details For All Hosts' table with columns for Host, Service, Status, Last Check, Duration, Attempts, and Service Information. The interface is clean and professional, with a focus on data presentation and navigation.

## Das Konzept:

Der „XCOM KeepAlive-Server“ besteht aus zuverlässiger Hardware, einem stabilen Betriebssystem und der einsatzbereit vorkonfigurierten Open-Source-Lösung NETSAINT. Die Überwachung von Systemen und Verbindungen erfolgt automatisch durch den Server. Damit verfügen Sie über ein 7x24h-Operating ohne die Notwendigkeit, permanent Personal für diese Aufgabe im Einsatz haben zu müssen. Nachträglich lassen sich Erweiterungen und die Überwachung von Programmen leicht realisieren.

## Grundfunktionen und Leistungsumfang:

- Permanente Überwachung von Systemen und Verbindungen, automatisch stattfindende Alarmierung per Mail oder Pager bei der Feststellung von Stör- oder Ausfällen
- Abfrage des aktuellen Zustandes der Systeme und Verbindungen ist jederzeit von einem beliebigen Rechner aus möglich (Web-Browser und TCP/IP-Verbindung vorausgesetzt)
- Vollständige Komplettlösung (Inbetriebnahme-Servicepaket, Software, Hardware), funktional jederzeit problemlos skalierbar.

## Produktmanagement:

Matthias Stöckert

Stand: 08/2008



## Vorteile durch den Einsatz:

- Verringerung der manuellen Überwachungsaufgaben bei gleichzeitiger Verbesserung der Reaktionszeit durch schnellere Erkennung von Störungen und Ausfällen reduziert die Kosten durch langwierige Systemausfälle
  - Einführung eines funktionsfähigen Basissystems ohne das Risiko unkalkulierbarer Gesamtkosten
- Überzeugen Sie sich selbst! Unser Demo-System steht Ihnen unter folgender Internet-Adresse zur Verfügung:  
<https://keepalive.xcom.de/>.

## Der „XCOM KeepAlive-Server“ in Stichworten:

- **Funktion** - Vorkonfiguriertes Komplettsystem zur einfachen und permanenten Kontrolle der Verfügbarkeit unterschiedlicher Rechner, Netzwerkkomponenten und IP-Dienste
- **Überwachung** - automatisch, durch die laufende Kontrolle der Verfügbarkeit von IP-Adressen und/oder IP-Diensten
- **Alarmierung** - selbsttätig, via Mail oder per Pager (Handy/SMS), über LAN, digitale oder analoge Wählverbindung
- **Auswertung** - Grafische Status- und Statistikanzeigen inkl. historischer Daten, browserbasierend, daher Betriebssystem-unabhängig
- **Konfiguration** - Pflege und Aktualisierung der zu überwachenden Systeme und Dienste über ein betriebssystem-unabhängiges browserbasierendes Konfigurationstool
- **Bedienung** – Übersichtlich und benutzerfreundlich dank übersichtlicher grafischer Aufbereitung aller relevanten Daten. Die Anpassung und Pflege der Konfiguration erfolgt über ein ebenfalls grafisches Konfigurationstool, so dass für die normale Nutzung keine Betriebssystem- oder Script-Kenntnisse erforderlich sind.

## Technische Details:

Software-Komponenten	<ul style="list-style-type: none"><li>- Betriebssystem FreeBSD 4.5</li><li>- Überwachungsprogramm NETSAINT</li><li>- Administrations-Tool NEAT</li></ul>
Hardware-Komponenten	<ul style="list-style-type: none"><li>- COMPAQ Server Systemplattform, Single CPU (Dual CPU möglich), Arbeitsspeicher 256 MB</li><li>- Redundantes Festplattensubsystem (RAID 1) mit 20 GB Netto-Kapazität</li><li>- inkl. Tastatur, Maus und COMPAQ CarePaq 9 Hour x 5 Day Coverage (Garantieerweiterung)</li><li>- wahlweise auch als 19"-einbaufähige Version (5 Höheneinheiten)</li></ul>
Leistungsumfang	<ul style="list-style-type: none"><li>- Betriebsfertiges System, vollständig installiert, inkl. Bedienungs- und Konfigurationsleitfaden</li><li>- Auslieferung, Aufbau, Anschluss und Inbetriebnahme des Systems bis zum Funktionsnachweis inkl. Einbindung der angebotenen Anzahl zu überwachender Systeme (Rechner, aktive Netzwerkkomponenten). Die Einbindung zusätzlicher Systeme ist auf Anfrage möglich.</li><li>- Unterstützte Systeme: SNMP-fähige aktive Netzwerkkomponenten, Rechner mit aktiviertem SNMP und den Betriebssystemen WINDOWS NT/2000/XP, LINUX (SuSE, Red Hat), FreeBSD, SUNS SOLARIS 2.6/7/8. Andere Betriebssysteme auf Anfrage</li></ul>
Voraussetzungen	<ul style="list-style-type: none"><li>- TCP/IP-Verbindung zwischen dem Überwachungssystem und den zu überwachenden Systemen</li><li>- Aktiviertes SNMP auf den zu überwachenden Systemen (WINDOWS-basierende Systeme: Installation eines Agent-Programmes zur Abfrage der relevanten Daten)</li><li>- Dedizierte digitale oder analoge Wählleitung zur Alarmierung per Pager (Handy/SMS)</li><li>- Vollständige Beantwortung des zur Vorbereitung benötigten technischen Informationsbogens. Diesen können Sie elektronisch als PDF-Dokument erhalten oder telefonisch als Fax anfordern.</li></ul>

## XCOM AG

Bahnstr. 37 • D - 47877 Willich  
Telefon 0049 (0)2154 9209-70 • Fax 0049 (0)2154 9209-77  
[kontakt@xcom.de](mailto:kontakt@xcom.de) • [www.xcom.de](http://www.xcom.de)